

ホテルステイ産後ケア実証実験サービス利用規約

この度は京浜急行電鉄株式会社（以下「当社」といいます）が京急 EXホテル みなとみらい横浜（以下「本ホテル」といいます）において運営するホテルステイ産後ケア実証実験サービス（以下「本サービス」といいます）にご関心をお寄せいただき誠にありがとうございます。本サービスでは、皆様に安心して快適にご利用いただくために、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます）を定めております。本規約を遵守いただけない場合は、やむを得ず本サービスの提供をお断りし、さらに、本規約の違反により当社が被った損害をご負担いただくこともございますので、必ず、事前にご確認いただき、以下の条項に同意いただいたうえで、本サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

第1条 本規約の適用

本規約は、本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）に適用し、利用者は、第3条で規定する契約の成立をもって本規約の内容を承諾したものとみなします。

第2条 本規約の改定

本サービスは、実証実験として提供されるものであり、当社が必要と判断する場合、実証実験中に本規約を予告なく改定することがあります。利用者と本規約改定後に本サービスの契約が成立した場合は、改定後の本規約が適用されるものとみなします。

第3条 本サービス利用契約の成立等

1. 本サービスの利用を希望する方は、当社が別途定める方法で利用予約の申し込みを行ってください。本サービスに関する当社と利用者との間の契約（以下「本サービス利用契約」といいます）は、利用者が本サービスの利用予約を行ったのち、当社との間で利用内容の確定が完了したときに成立するものとします。
2. 本サービスをご利用いただけるお子様（以下「乳児」といいます）は、産院退院直後から、1歳に達するまでとします。
3. 当社は、利用者または乳児が、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1) 当社に提供した情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(3) 利用者が過去、当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(4) 乳児が、本サービスの利用日において1歳に達している場合

(5) 利用者または乳児に基礎疾患が存在し、または日常的な医療的ケアを必要とする場合

(6) 次項各号のいずれかに該当するおそれがある場合

(7) その他当社が利用者または乳児の本施設の利用が適当ではないと認めた場合

4. 本サービス利用契約の成立後、利用者または乳児が以下のいずれかに該当したときは、当社は、本サービス利用契約を解除することができます。なお、本項に基づき当社が本サービス利用契約を解除した場合であっても、それが利用者の責に帰すべき事由が存在しない場合を除き、利用者は、第5条に定めるキャンセル料を支払うものとします。

(1) 本規約を遵守しない場合

(2) 法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為を行った場合

(3) 他の本サービスの利用者に対して著しい迷惑を及ぼす言動を行った場合

(4) 本サービスを提供する当社スタッフ（第7条で規定する託児サービスの委託先スタッフも含み、以下「スタッフ」といいます）に対し、不当な要求を行い、または合理的な範囲を超える負担を求めた場合

(5) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により、本施設を営業することができない場合

(6) 利用者または乳児が、予防接種後48時間を経過していない場合

(7) 利用者または乳児が発熱等の、風邪の諸症状が認められるなど感染症などの疾患に罹患している疑いがある場合

(8) 利用予定以上の予約お申込みの行為が繰り返された場合

(9) 本ホテル運営会社の規約、宿泊約款等を遵守しない場合

(10) その他前各号に準ずる場合で、当社が、本サービス利用契約の解除が相当と認めた場合

(11) 本サービス利用契約の成立後に、前項各号（ただし、第6号を除く）に該当し、または、該当することが判明した場合

第4条 利用料金

(1) 本サービスの利用料金は、公式ウェブサイトに記載の金額とします。

(2) 本サービスにおける利用料金は、当社が指定する銀行口座へ事前にお振込みいただくものとし、それ以外の方法でのお支払いは受け付けません。ただし、本ホテル及び本ホテルの併設施設が提供する飲食サービス等をご滞在中にお申し出いただいた場合については、本ホテル及び本ホテルの併設施設の定める決済方法によりお支払いいただくものとします。

第5条 予約のキャンセルおよび変更

1. 本サービス利用の事前予約のキャンセル手数料は次に定める通りとし、利用者は当社からの請求に応じて当社へ支払うものとします。

- ・ご利用日15日前～11日前 ご利用料金の30%
- ・ご利用日10日前～6日前 ご利用料金の50%
- ・ご利用日5日前以降 ご利用料金の100%

2. 予約日時の変更については、一度キャンセル手続きを行い、再度利用予約をするものとします。予約日時の変更に伴うキャンセルについても、利用者は変更後の利用料金とは別に、当社からの請求に応じて変更前のご利用料金に関し、当社へ前項に定めるキャンセル料を支払うものとします。ただし、出産日の変更に伴うやむを得ない予約日時の変更については、その限りではありません。

第6条 本サービスの内容

1. 利用者は、本サービスの利用申込時に、以下各号に定めるサービス（以下「個別サービス」といいます）を自身で選択のうえ、利用申込を行うものとします。本施設において提供する個別サービスの内容は、次の通りです。

(1) 基本メニュー（必須選択）に含まれる個別サービス

- ・本ホテル客室でのご滞在
- ・本ホテル内における、産後ケアサービス（託児、育児相談、授乳支援、赤ちゃんの沐浴等）

(2) セレクトメニュー（任意選択）に含まれる個別サービス

- ・朝食の提供
- ・同伴者のご宿泊（中学生以上）
- ・多胎児のご利用
- ・アーリーチェックイン／レイトチェックアウト
- ・アロマトリートメント
- ・ベビーマッサージ
- ・ベビーフォトグラファーによる家族写真の撮影

※本サービスは実証実験中のため、これらのサービス内容が変更になる可能性がございます。予めご了承下さい。

2. 利用者は、本サービスの利用開始毎に、当社に対し、利用者の本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、パスポートまたは在留カード等）および乳児にかかる出生届出済証明付母子手帳の原本を提示するものとします。当社は、提示いただいた出生届出済証明付母子手帳について、写しを作成し、保管させていただきます。

3. 利用者は、本サービスの利用申込時に、本規約のほか、当社が定める「重要事項説明書」記載の事項に同意いただいた上で、本サービスを利用するものとします。

4. 本サービスでは、医療行為は行いません。ただし、救命措置が必要とスタッフが判断した場合はこの限りではありません。

第7条 託児サービス

1. 本サービスのうち、託児サービスの提供を株式会社Josan-she's（以下「委託先」といいます）に委託いたします。
2. 利用者は、本サービスの利用期間中、個別サービスにて定める時間帯に乳児を預けることができるものとします。
3. 託児サービスの場所は本ホテル内のうち当社が定める所定の場所のみとし、ホテル共用部含め、他の場所ではお預かりできません。
4. 託児中はスタッフの判断により、乳児の健康と安全の確保に必要な行為（おむつ交換、粉ミルクの授乳、衣類・寝具の交換、寝かしつけ等）を実施致します。ただし、離乳食の提供は行いません。
5. 託児中の乳児の排泄、授乳、睡眠を紙面に記録し、利用者に報告するものとします。
6. 利用者が託児サービスの利用を希望する場合は、原則として利用者自身が、乳児をベビールームまで連れて行くこととします。乳児を引き取る際も同様とします。
7. 託児サービスの利用中、スタッフが乳児に健康上の異常があると判断した場合、速やかに利用者に通知するものとし、利用者に連絡が取れない場合には、緊急連絡先へ連絡することがあります。

第8条 乳児の引き取り

当社は、原則として、利用者本人にのみ、乳児の引き渡しを行います。引き渡し時には、毎回、本人確認を行います。

第9条 備品

1. 本サービスにて提供もしくは貸出可能な備品は公式ウェブサイトに記載の通りとします。
2. 本サービスにて提供する備品は本サービスの利用中に限りお使いいただけるものであり、おむつ等の消耗品を含め、ご自宅にお持ち帰りいただくことはできません。
3. 利用者が、不可抗力以外の事由により、本ホテル内の備品・什器等を損傷、汚染、または紛失させた場合は、これにより当社に発生した損害を賠償いただきます。

第10条 宿泊施設

1. 本サービスは株式会社京急イーエックスイン（以下「ホテル運営会社」といいます）が運営する「京急 EXホテル みなとみらい横浜」（所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい5-1-2 横浜シンフォステージ ウエストタワー26階）にて提供します。
2. 本ホテル内において、当社が提供する本サービス及び託児サービスを除くサービスの提供主体はホテル運営会社又は本ホテルの併設施設（以下「本ホテル運営会社等」といいます。）であり、当社は本ホテルにおいてホテル運営会社等が提供する宿泊サービス、飲食サービス等の提供に関して一切の責任を負いません。
3. 利用者は、本ホテルに滞在中、ホテル運営会社が定める「宿泊約款」その他の諸規則

(あわせて以下「宿泊約款等」といいます)を遵守するものとし、利用者による宿泊約款等の違反が確認された場合、当社は、ホテル運営会社へ報告いたします。

4. 本サービス代金に含まれるものを除き、ホテル運営会社等が提供するサービスの対価(追加のお食事代金を含みますが、これに限られません)は、利用者からホテル運営会社等に対して直接支払うものとし、
5. 利用者は、災害発生時などの緊急時には当社及びホテル運営会社の指示に従うものとし、

第11条 禁止事項

本サービス利用中において、利用者による次の行為を禁じます。

1. 飲酒
2. 喫煙
3. 賭博または風紀を乱すような行為
4. 他の本サービスの利用者及び本ホテル内の他の利用者に迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為
5. 火器の使用
6. 本規約に違反する行為

第12条 物品の持ち込み・預かり

1. 次に定める物品の持ち込みは禁止となります。
 - (1) 犬、猫、小鳥など動物、ペット類全般
 - (2) 発火または引火しやすい火薬や揮発油類および危険性のある製品
 - (3) 悪臭および強い臭いを発する物
 - (4) 銃砲、刀剣類
 - (5) 著しく多量のお荷物、および物品
 - (6) その他、法令で所持を禁じられている物
2. 利用者は、託児サービスの利用に当たって、託児中の乳児の監護に必要と当社が認めた物品で、かつ、乳児の記名があるもの(記名がある名札が付されたものを含みます)に限り、当社に対して預けることができます。
3. 利用者が当社に預託した物品について、これらに滅失、毀損等が生じた場合でも、当社の故意または重大な過失が認められる場合以外は、当社は何らの責任を負担しません。
4. 第2項に定める物品を除き、当社は、利用者または乳児の荷物ならびに金銭、高価品および貴重品の預かりを実施しません。利用者が自らの故意または過失によりこれらの物品の寄託をし、当社が当該物品の預かりを実施した場合で、当該物品が滅失・損傷したときに、当社は、当該滅失・損傷による損害賠償責任を負いません。

第13条 服薬・離乳食の提供

1. 利用者または乳児について医薬品の服薬、塗布等が必要な場合は、利用者の責任において医薬品を管理し、服薬、塗布等を行うものとします。
2. 当社による医薬品のお預かりはできません。
3. 乳児に離乳食を与える場合は、利用者の責任において離乳食の手配、管理をし、利用者が滞在する客室内において、乳児への離乳食提供を行うものとします。
4. 当社による離乳食のお預かり及び乳児への離乳食提供はできません。
5. 滞在中、離乳食提供により食物アレルギー等を原因とする体調不良等が生じた場合であっても、当社は責任を負いかねます。

第14条 外出

1. 託児サービスの利用中かどうにかかわらず、利用者が1時間以上、本ホテル内の当社が定める場所を不在とする場合、事前に戻り予定の時刻をスタッフへ申し出てください。
2. 戻り予定時刻にお戻りが確認できない場合は、電話等にて状況を確認させていただくことがございます。
3. 利用者との連絡が取れない場合、利用者の緊急連絡先に連絡させていただくことがございます。

第15条 体調不良時の対応

1. 利用者または乳児の体調が急変した場合、スタッフの判断により、救急要請を行うとともに、緊急連絡先へ連絡を行う場合があります。
2. スタッフが緊急を要しないと判断した場合においても、利用者および乳児の体調をふまえ、医療機関の受診に関する助言を行う場合があります。
3. スタッフが医療機関の受診について助言した場合を含め、医療機関の受診にかかる医療費、交通費等について、当社は負担しません。
4. スタッフが医療機関の受診に関して助言した場合であっても、医療機関の受診判断は利用者の責任のもと行っていただきます。また、緊急時およびやむを得ない事態を除き、原則として、利用者本人が医療機関に連絡を取るものとします。
5. スタッフは、利用者および乳児の健康状態に関する診断その他の医療行為は行いません。

第16条 お問い合わせ

本サービスのお問い合わせは、予約サイト内のお問い合わせフォームにて受付いたします。なお、ご滞在に関する詳細のご連絡が必要な場合は、別途メールやLINE等でご連絡を行う場合があります。

第17条 災害時の対応

当社は、災害等により本ホテル内への滞在等が危険と判断した場合で、かつ、利用者が外出中の場合は、乳児とともに原則として本ホテル指定の避難場所に移動します。

第18条 個人情報の取扱い

1. 当社は、本サービスを通じて知り得た利用者およびその家族等に関する個人情報を、法令および当社の個人情報保護方針に基づき適正に管理するものとし、法令上認められる場合、委託先に提供する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、本サービスの提供及び利用者が本ホテルを安全かつスムーズにご利用いただくために必要な範囲において、ホテル運営会社に対し、利用者情報を提供いたします。
3. 当社の個人情報保護方針は、当社公式ウェブサイト内のプライバシーポリシー (<https://www.keikyu.co.jp/privacypolicy.html>) の記載によるものとします。

第19条 その他

1. 当社は、本サービスの営業時間内で第三者（社内外関係者、本施設利用希望者等）の見学を受け入れる可能性があります。
2. 本サービスの広告宣伝を目的とした写真撮影を打診させていただく場合があります。
3. 本サービスを含めた当社ホテルステイ産後ケア事業の事業性検証およびサービスの品質向上を目的として、アンケート・インタビューへのご協力をお願いする場合があります。

第20条 損害遅延金

利用者が、本サービス利用契約に基づき当社に対して支払うべき金員を所定の支払期日が過ぎても支払わない場合、利用者は当社に対し、所定の支払期日の翌日から支払い日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として支払うものとします。

第21条 事故等発生時の当社の責任

当社は、本サービスに関し、事故、その他の事由により、利用者または乳児に損害が発生した場合、当社は、加入する賠償責任保険が適用される範囲に限り、賠償責任を負うものとします。なお、次条に定める不可抗力その他当社の責に帰すことのできない事由により発生した事故・受傷・疾病（SIDS 乳幼児突然死症候群などを含みます）については当社は責任を負いかねます。

第22条 不可抗力

当社は、天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷、塩害等を含むがこれらに限られない）、火災、感染症、伝染病、疫病、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、輸送機関・通信回線等の事故、その他の不可抗力によって本サービスの提供が妨げられた場合は、本施設提供契約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社および利用者は、当該無効もしくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効もしくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律のおよび経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第24条 協議

本規約の解釈について当事者間に異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

第25条 準拠法および裁判管轄

本施設提供契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上